

DIENSTVERLENINGSDOCUMENT (DVD) VAN RIJNPOORT HYPOTHEKEN + VERZEKERINGEN

Introductie

U overweegt een beroep te doen op de dienstverlening van Rijnpoort Hypotheken + Verzekeringen. In deze brief leggen wij u graag uit hoe wij werken en hoe wij beloofd worden.

Kerngegevens

De kerngegevens van Rijnpoort Hypotheken + Verzekeringen treft u aan in de bijlage bij deze brief. In deze bijlage, dienstenwijzer genaamd, treft u informatie aan over onder meer de adresgegevens, onze klachtenregeling en het registratienummer waaronder wij staan ingeschreven bij de Autoriteit Financiële Markten (AFM).

Onze gebruikelijke dienstverlening

Elke klant is voor ons uniek. Wat wij exact voor u kunnen betekenen hangt af van uw specifieke wensen en omstandigheden. In het algemeen zijn wij onze klanten op het gebied van verzekeringen en kredieten als volgt van dienst.

- Wij inventariseren de wensen en mogelijkheden van onze klant;
- Wij adviseren over mogelijke oplossingen waarlangs de klant deze wensen kan realiseren. Hierbij baseren wij ons advies op onze kennis van de producten van een aantal financiële instellingen waarmee wij regelmatig samenwerken. Wij zijn vrij in onze advisering. Met geen enkele bank of verzekeringsmaatschappij zijn wij een verplichting aangegaan om specifiek de producten van die instelling te adviseren of te bemiddelen;
- Wij verzorgen de contacten tussen de klant en de financiële instelling waarbij deze overweegt een financieel product te kopen.
- Wij begeleiden de klant na aanschaf van het door hem gewenste financiële product. Deze begeleiding bestaat uit het beantwoorden van algemene vragen over het betreffende product. Ook staan wij onze klanten bij wanneer zij veranderingen willen aanbrengen in dit product. Bij verzekeringen kan het gebeuren dat u een beroep moet doen op de verzekering. Bijvoorbeeld ingeval van overlijden. Ook in die situaties proberen wij onze klanten zo goed mogelijk bij te staan in de contacten met de betreffende financiële instelling.

Wat verwachten wij van u?

Om ons werk goed te kunnen doen, in overeenstemming met uw verwachtingen en onze afspraken, vragen wij u ons tijdig en volledig te informeren over alle zaken die in het kader van de door u te sluiten of afgesloten overeenkomsten met financiële instellingen van belang zijn. Het gaat in het bijzonder om wijzigingen in uw persoonlijke situatie of samenlevingssituatie (zoals: geboorte, samenwonen, huwelijk, echtscheiding, overlijden, verhuizing enz.), om veranderingen in uw inkomens- en arbeidssituatie e.d.

Hoe worden wij beloond?

In beloning voor onze dienstverlening heeft u een keuzemogelijkheid.

Deze keuzemogelijkheden zijn:

- 1) Beloning voor onze dienstverlening uit provisie
- 2) Beloning voor onze diensten door het betalen van uurtarief
- 3) Beloning voor onze diensten op basis van een vaste prijs

In de drie onderstaande modellen zetten wij uiteen wat de verschillen voor u zijn:

1) Beloning uit provisie

Producten:	Beloning in percentage	
	Afsluitprovisie	
- aflossingsvrij, annuïteiten en lineaire hypotheek	[0,5% van de hoofdsom]	
- spaar + bankspaar hypotheek	[1% van de hoofdsom]	
- beleggingshypotheek	[1% van de hoofdsom]	
- levensverzekering adviestraject (orv)	[75% van de premie van de 1 ^e en 2 ^e jaar]	
- lijfrenteverzekering adviestraject	[1% van het verzekerd bedrag]	
- fiscaal gefaciliteerd spaarproduct	[1% van het verzekerd bedrag]	
- betalingsbeschermer	[0% van de totale premie]	
- uitvaartverzekering	[0% van het verzekerd bedrag]	
- arbeidsongeschiktheidsverzekering	[0% van het verzekerd bedrag]	
	Jaarlijkse doorlopende provisie	
	Aantal termijnen	
- aflossingsvrij, annuïteiten en lineaire hypotheek	[0,5% van de hoofdsom]	[10 jaar]
- spaar + bankspaar hypotheek	[1 % van de hoofdsom]	[10 jaar]
- beleggingshypotheek	[1% van de hoofdsom]	[10 jaar]
- levensverzekering adviestraject (orv)	[0 % van de totale premie]	
- lijfrenteverzekering adviestraject	[1,5 % van de totale premie]	[hele looptijd]
- fiscaal gefaciliteerd spaarproduct	[1,5 % van de totale inleg]	[hele looptijd]
- betalingsbeschermer	[15% van de totale premie]	[max. 30 jaar]
- uitvaartverzekering	[25% van de totale premie]	[max. 30 jaar]
- arbeidsongeschiktheidsverzekering	[10% van de totale premie]	[hele looptijd]

Bij de offerte ontvangt u van ons een gespecificeerd overzicht van de in rekening gebrachte kosten.

2) Beloning uit uurtarief

Producten:	Aantal uren
- aflossingsvrij, annuïteiten en lineaire hypotheek	[18] uur
- beleggingshypotheek	[24] uur
- spaar/bankspaarhypotheek	[24] uur
- levensverzekering adviestraject (orv)	[4] uur
- lijfrente-verzekering adviestraject	[8] uur
- fiscaal gefaciliteerd spaarproduct	[8] uur
- betalingsbeschermer	[4] uur
- uitvaartverzekering	[2] uur
- arbeidsongeschiktheidsverzekering	[10] uur

Het uurtarief dat wij hanteren inzake deze producten is [€125,-]

3) Beloning op basis van een vaste prijs

Producten:	Tarief
- aflossingsvrij, annuïteiten en lineaire hypotheek	[€ 2250,-]
- beleggingshypotheek	[€ 2950,-]
- spaar/bankspaarhypotheek	[€ 2950,-]
- levensverzekering adviestraject (orv)	[€ 500,-]
- lijfrente-verzekering adviestraject	[€ 1000,-]
- fiscaal gefaciliteerd spaarproduct	[€ 1000,-]
- betalingsbeschermer	[€ 500,-]
- uitvaartverzekering	[€ 250,-]
- arbeidsongeschiktheidsverzekering	[€ 1250,-]

Intrekken opdracht

Indien u op enig moment een getekende opdracht intrekt, brengen wij een honorarium van € 500,- in rekening.

Afwijkingen van het gemiddelde

Deze modellen geven een gemiddeld beeld van onze werkzaamheden. Het kan heel goed zijn dat wanneer wij ons verder verdiepen in uw specifieke situatie wij tot de constatering komen dat wij in uw situatie meer of minder tijd moeten investeren om tot een passend advies te komen. Daarom ziet u voordat u definitief besluit om wel of niet ons advies op te volgen exact wat onze kostenvergoeding zal zijn.

Vragen?

Wij hopen u met deze informatie van dienst te zijn. Heeft u nog vragen? Stel ze ons gerust.

(zie Dienstenwijzer)